

Рецензия

за придобиване на образователна и научна степен „доктор“

в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов

Рецензент: проф. д-р Красимир Шишманов, научна специалност „Приложение на изчислителната техника в икономиката“, определен за член на Научно жури на основание със заповед на Ректора на СА „Д. А. Ценов“ – Свищов №342/28.04.2026 г. и за рецензент на основа на решение от първото заседание на Научното жури от 29.04.2026 г. за определяне на председател и рецензенти.

Автор: Марин Георгиев Герганов

Дисертантът стартира обучението си в катедра „Бизнес информатика“ в Стопанска академия „Д. А. Ценов“ като задочен докторант през 2022 г. През 2026 година е отчислен с право на защита. По настоящем докторант Марин Герганов работи като технически специалист и инфраструктурен администратор в Becton Dickinson Rowa GmbH, Kelberg, Germany

Тема на дисертационния труд: „АУТСОРСИНГ НА ИНФОРМАЦИОННИ УСЛУГИ ”

I. Общо представяне на дисертационния труд:

Представената за рецензия разработка е в обем от 190 стандартни страници и се състои от увод, три глави, заключение и списък с използваните източници. Изложението е от 182 страници основен текст и в него са представени 6 таблици и 1 фигура. Цитираната литература включва 154 заглавия на български и чуждестранни автори.

Обектът в дисертационната работа е процесът на аутсорсинг на информационни услуги с акцент върху регулаторната среда, институционалните практики, техническата инфраструктура и взаимодействието с външни доставчици на услуги, а **предмет** - са съвременните тенденции, технологични предизвикателства и добри практики в прилагането на аутсорсинг на информационни услуги в организациите от публичния сектор. Специално внимание е отделено на идентификацията на потенциално нежеланите последици и рискови фактори при приложението на идейна концепция за устойчиво, прозрачно и ефективно управление на процеса на аутсорсинг.

Основната теза в разработката е, че аутсорсингът на информационни услуги може да бъде ефективен инструмент за модернизация и дигитализация на публична администрация, само ако е подчинен на ясно дефинирани стратегически цели, поддържан чрез адекватна регулаторна и стандартизационна рамка и управляван с висока степен на институционален капацитет, прозрачност и контрол.

Смятам, че тези формулировки са **правилни** и съответстват на поставените впоследствие цели и задачи.

Като цяло разработката е **добре структурирана** с балансирана съразмерност на отделните глави.

В първа глава са представени различни гледни точки и определения относно същността, възможностите за приложение и особеностите на различните видове аутсорсинг.

Във втора глава са разгледани особеностите на технологичното управление на информационните услуги. Анализирани са възможните технически, организационни, правни и икономически предизвикателства пред аутсорсинга на информационните услуги. Представени са някои световни практики и подходи като възможни решения за приложението му.

В трета глава е анализирано състоянието на българската аутсорсинг индустрия и е изследвано приложението на информационни услуги в българската публична администрация. Предлага се методология за оценка на риска от аутсорсинг на информационни услуги в публичната администрация.

Към всяка от главите има *формулирани изводи и обобщения*, които са логически свързани както помежду си, така и с издигнатата теза.

II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд

1. Преценка на актуалността и разработеността на изследвания научен проблем

Представената за рецензиране разработка е актуална и значима както в теоретичен, така и в практически аспект, защото динамичната среда, в която оперират субектите на публичната администрация, предполага и наличието на адекватна технологична среда за успешното решаване на поставените пред нея задачи. Те са свързани както с разширяване на обхвата на дейността им, така и с наложителното и вече незаменимо все по-пълно и мащабно приложение на съвременни информационни технологии. Това по естествен път налага необходимостта от намирането най-подходящата форма на обработка на информацията и организация на информационните процеси в публичната администрация.

В тази връзка изследването разкрива възможността аутсорсинга на информационни услуги да се наложи като подходящия инструмент, чрез който в публичната администрация се реализира достъп до експертиза, технологични иновации и оптимизация на разходите, без необходимост от изграждане на цялостна вътрешна ИТ инфраструктура.

В процеса на изследване са представени вижданията на редица наши и чужди учени по основните теоретични постановки, свързани с възможностите, които аутсорсинга предоставя за модернизация на

информационните системи, повишаване на ефективността и сигурността на услугите и устойчиво управление на ресурсите.

Сериозно място в изложението е отделено на важността за успешната интеграция на ITSM, която може да доведе до значителни подобрения в ефективността и качеството на предоставяните услуги. Същевременно е констатирано, че в тази посока съществуват множество проблеми и рискове, свързани с внедряването на ITSM, които трябва да бъдат внимателно разгледани и оценени.

С практическа стойност в разработката е представената методологията за оценка на риска от аутсорсинг на информационни услуги в публичната администрация. Тя е представена като критичен инструмент за идентифициране на потенциалните нежелани последици и рискови фактори. Подчертано е, че чрез анализ на връзката между тези фактори и нежеланите резултати, може да разработи стратегия за минимизиране на рисковете и увеличаване на ефективността на аутсорсинг процесите.

Като резултат може да се констатира, че разгледаните теоретични въпроси и предложената методология са обект на научен и практически интерес за държавната администрация, към които по-специално е насочена настоящата разработка. В тази връзка може да се посочи, че представеното изследване попълва празнота в научен аспект и ще е полезно в практиката.

Авторефератът е в обем от 43 страници и отразява основните моменти от дисертацията и постигнатите изследователски резултати. Към него са приложени още Справка за основните научни приноси, Декларация за оригиналност и достоверност и Списък на публикациите, свързани с дисертационния труд.

Докторантът е представил 3 публикации по проблемите на изследването, публикувани в специализирани научни издания и сборници от научни доклади. Публикациите са по темата на дисертацията и отговарят на изискванията.

2. Език, обем и инструментариум на дисертационния труд

Изложението е ясно и в необходимия научен стил. Въведените термини са пряко свързани с анализираната проблематика. За осъществяването на изследването е използван подходящ комплекс от подходи и методи.

Представените примери от държавната администрация са обективни и дават възможност за набирането на необходимия обем информация по изследваната проблематика.

Изложението е в нужния обем, като е предложено достатъчно количество примери, сполучливо подкрепящи съдържанието на дисертацията.

III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд

1. Анализирани са ролята и значението на формите, моделите на приложение, тенденциите в развитието на аутсорсинга на информационни услуги в публичния сектор.
2. Разкрити са основните технологични предизвикателства от външно възлагане на ИТ услуги, както и механизмите за тяхното управление.
3. Обоснована е приложимостта на аутсорсинга на информационни услуги като ефективен инструмент за модернизация и устойчиво управление на публичните информационни системи.
4. Предложен е методология за оценка на риска от аутсорсинг на информационни услуги в публичната администрация.
5. Предложена е идейна концепция за подобрене приложението на стандартите за инфраструктура и управление на отдадени информационни услуги.

IV. Бележки и въпроси по дисертационния труд

Като препоръка може да се посочи, че авторът може да използва повече графични приложения (фигури, схеми и др.), с което предлаганите идеи, процеси или зависимости могат да се обяснят много по-ясно, а изложението става по-конкретно и убедително.

V. Обобщена оценка на дисертационния труд

Представеният дисертационният труд на докторант Марин Герганов има качества на самостоятелно изследване по актуален за теорията и практиката проблем. Той съдържа необходимите научни и научно-приложни приноси и отговаря на всички изисквания. Това ми дава основание да предложа на уважаемото Научно жури да присъди образователната и научна степен „доктор“ по специалност „Приложение на изчислителната техника в икономиката“ на докторант Марин Георгиев Герганов.

гр. Свищов,

04.05.2026 г.

Рецензент: ..

/Проф. д-р Красимир Шишманов/